



Jaarresultaten 2018¹

Financiële resultaten²

Resultaat voor belastingen

€ **948** mln
(+8,3%)

Kredietverlening

€ **103.4** mld³
(+6,4%)

Deposito's

€ **101.3** mld
(+2,6%)



Aanhoudende druk op de rentemarges op spaar- en zichtrekeningen.

De operationele kosten dalen, terwijl ING blijft investeren in de transformatie.

De balans blijft gezond.

Commerciële resultaten⁴

ING
Lion Accounts

+123.000
(+25,0%)



Actieve
klanten

+432.000
(+17,4%)

Primaire
klanten

+179.000
(+14,3%)

Actieve mobiele
gebruikers

+285.000
(+36,2%)
More than 1
million users



Innovaties

Slim, gemakkelijk en persoonlijk



Verbeteringen in de app



ING+ deals



Assisted toolkit

Opmerkelijke
zakelijke deals



ING bekroond tot **Equity Finance House of the Year** tijdens Euronext Brussels Awards 2018



1. ING België omvat de ING-entiteiten met bank- en leasingactiviteiten in België en Luxemburg, exclusief hun buitenlandse bijkantoren.

2. De percentages geven groei/daling weer ten opzichte van 2017.

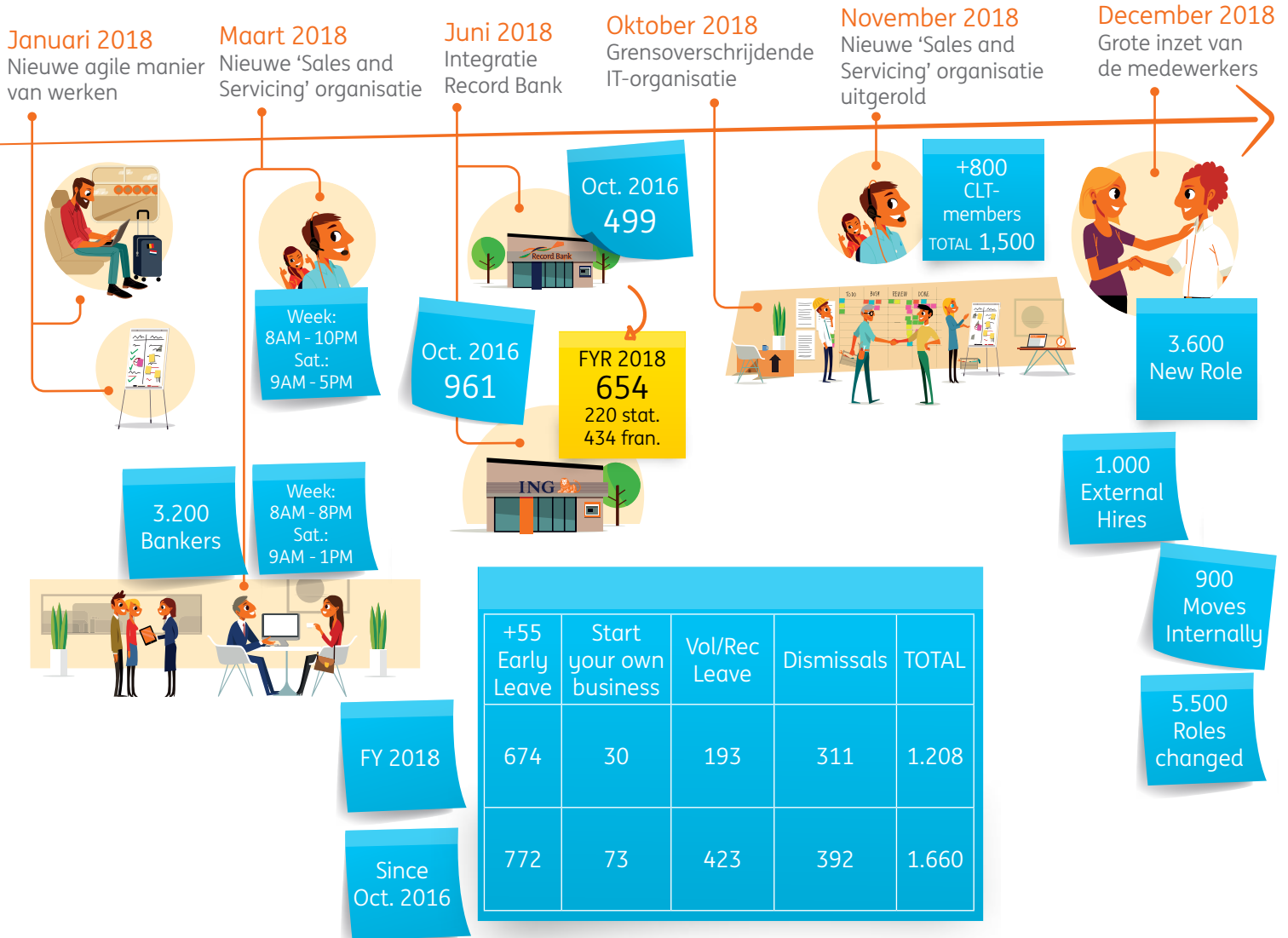
3. Klantgroei in ruime mate beïnvloed door integratie van Record Bank.

4. De groei in het aantal actieve en primaire klanten, en in het aantal actieve mobiele gebruikers, is in ruime mate beïnvloed door de integratie van Record Bank.



Jaarresultaten 2018¹

Nieuw businessmodel ingevoerd



Bouwen aan een duurzame toekomst

2019

2020

2021



Nieuwe online en mobiele bankkanalen



Klantmigratie naar één geïntegreerd bankplatform



Duurzame werkomgeving
Gent - Louvain-La-Neuve - Brussel Marnix



Wereldwijd milieu-programma van ING



Groene mobiliteit



Duurzame beleggingen

1. ING België omvat de ING-entiteiten met bank- en leasingactiviteiten in België en Luxemburg, exclusief hun buitenlandse bijkantoren.